

## Laboratoire des Cèdres

# Quand tout n'est qu'ordre et beauté

Pionnier français de l'accréditation, le Laboratoire des Cèdres (Haute-Garonne) a anticipé la réforme de la biologie en affirmant une logique entrepreneuriale de croissance par acquisition. À sa tête, un passionné de qualité, de management et d'ergonomie : Fabrice Laboudie, qui se félicite d'avoir choisi Roche.



**Fabrice Laboudie, directeur**  
"Roche contribue à l'élévation  
du niveau de qualification  
de mon personnel."

Dans la chaleur des premiers jours d'août 2010, une équipe de livreurs franchit les portes du Laboratoire des Cèdres, près de Toulouse, où l'on attend leurs palettes avec émotion : le **cobas**<sup>®</sup> 6000 et le système MPA<sup>®</sup> (MODULAR<sup>®</sup> PRE-ANALYTICS) de Roche font leur entrée dans un univers où leur place a été dessinée au cordeau par une équipe d'architectes et d'ergonomes. Tout a été préparé sous l'œil directif de Fabrice Laboudie, pharmacien biologiste, ancien interne des hôpitaux de Toulouse, admirateur de le Corbusier et... entrepreneur dans l'âme.

### UNE VIE NOUVELLE

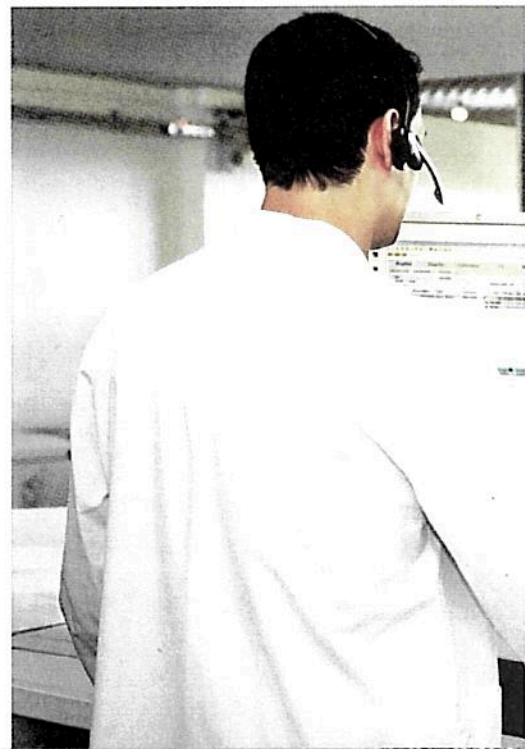
Quelques jours auparavant, une cloison est tombée : celle qui séparait la zone étanche de travaux, où les nouveaux équipements vont trouver leur place, et celle où s'est cantonné le laboratoire pendant cette période. Celle-ci sera désormais attribuée à l'accueil

des infirmières, aux revues de contrats, au dépôt des tubes dans les racks destinés au MPA<sup>®</sup> qu'on aura bientôt sous les yeux. Des tables ont été réalisées sur mesure pour accueillir ces racks et surfacées deux fois jusqu'à obtention du "blanc **cobas**<sup>®</sup> 6000" : l'harmonie, c'est important.

Tout est prêt pour démarrer une vie nouvelle : le **cobas**<sup>®</sup> 6000 et le système MPA<sup>®</sup> sont la clé d'une politique de croissance par acquisition, qui va permettre à des petits laboratoires de partager l'accréditation déjà conquise par leur aîné... Avec un deuxième laboratoire situé dans la ville voisine et dans l'attente de l'acquisition de deux autres sites, l'ensemble compte déjà 44 collaborateurs dont cinq biologistes médicaux.

### "CHEF D'ENTREPRISE"

Fabrice Laboudie a compris très tôt le sens de la réforme, où il reconnaît la logique de la qualité normative. Premier certifié de France en 1997 (ISO 9002 puis ISO 9001:2000), il sera aussi, en 2004, le premier de Midi-Pyrénées à être accrédité par le Cofrac. Après tout, résume-t-il avec modestie, il suffit "d'écrire ce qu'on fait, de faire ce qu'on a écrit, de contrôler si c'est appliqué et de vérifier si c'est efficace". Du bon sens, en somme. Oui, mais qui doit être formalisé en procédures "vivantes et légères" pour qu'elles soient partagées. Il s'agit de conjuguer le manage-

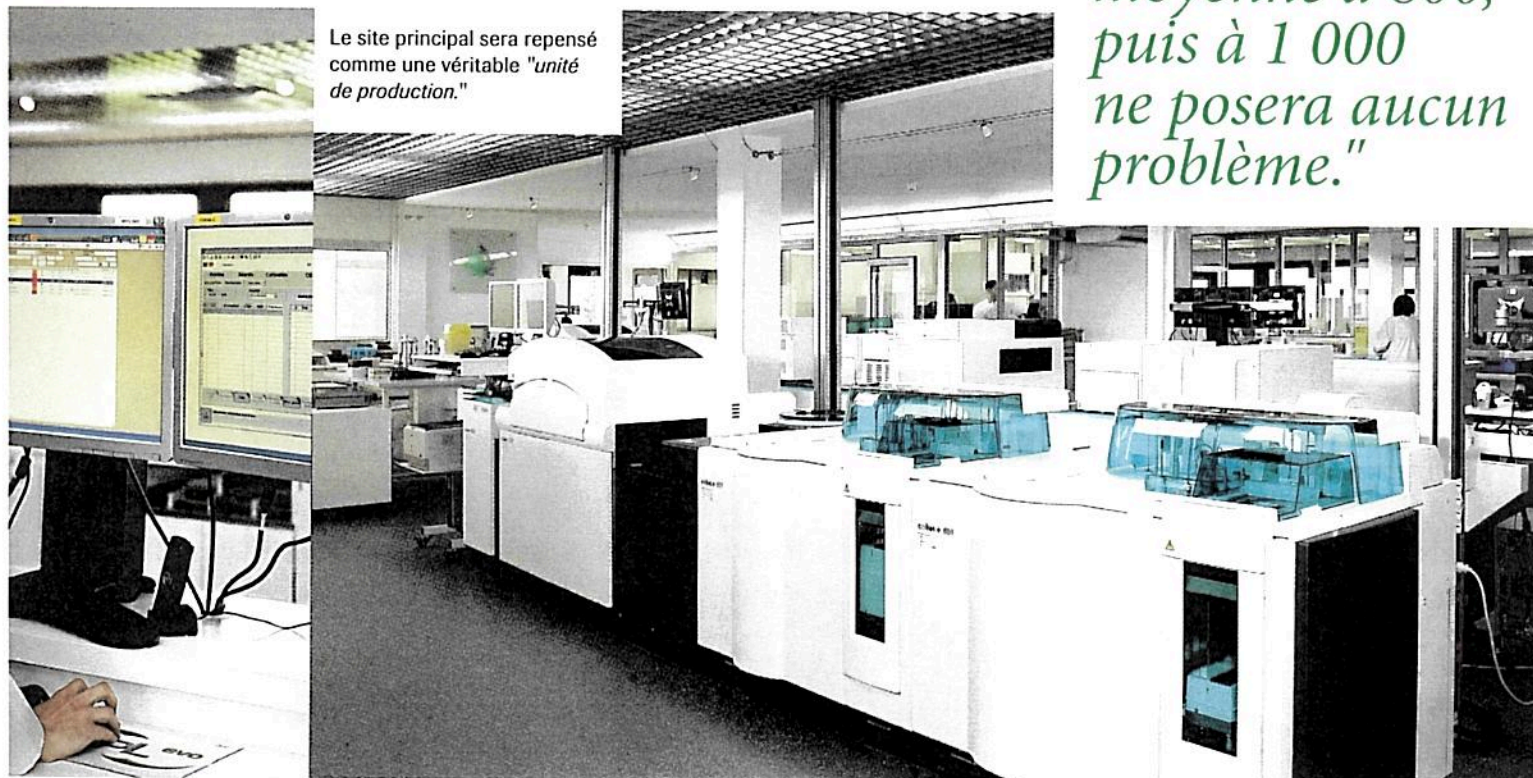


**L'équipe du Laboratoire des Cèdres :**  
"Tout repose sur l'humain – même l'accréditation."

ment des personnes et la maîtrise des outils, les facteurs humains et les outils de mesure. Le mot est lâché – et Fabrice Laboudie le revendique, parfois contre la culture du sérail biomédical : "Il faut être chef d'entreprise." Ce passionné de sport s'appuiera toujours sur l'expression des valeurs humaines et l'esprit d'équipe, valeurs qui ont jalonné un



*"Passer de 500 dossiers jour en moyenne à 800, puis à 1 000 ne posera aucun problème."*



Le site principal sera repensé comme une véritable "unité de production."

long chemin parfois semé d'embûches : "Tout repose sur l'humain – même l'accréditation", se plaît-il à rappeler.

### SUPPLÉMENT D'ÂME

Adossé à la clinique des Cèdres – la plus grosse de France avec 800 lits – le site principal du laboratoire sera repensé comme une véritable "unité de production" (et non un simple "plateau technique"). Sanctuaire de la Qualité et temple de l'accréditation, cette unité centralisera les prélèvements effectués par des sites locaux appliquant les mêmes procédures. "Ceux que nous rachetons n'ont qu'à les appliquer pour bénéficier de notre accréditation", rappelle Fabrice Laboudie sans dissimuler la satisfaction du chemin parcouru.

Libérés des contraintes de production, ces laboratoires vont se consacrer à l'accueil des patients, à l'interprétation des résultats, au dialogue avec les médecins. Tous les biologistes n'ont pas la vocation de chefs d'entreprise. Loin de perdre leur âme, ils en auront même un supplément. En bon manager, Fabrice Laboudie leur confiera des

fonctions transverses de l'entreprise : dans la qualité, pour prendre un exemple au hasard.

### SÉRÉNITÉ

Quatre fournisseurs d'équipements analytiques auront concouru pour afficher leurs solutions dans cette PME de l'analyse biomédicale. Roche l'a emporté sur des critères stratégiques d'organisation et de développement du laboratoire. C'est d'abord l'un des fondamentaux de la solution **cobas**<sup>®</sup> retenue, la mise en réserve du tube primaire, automatiquement et systématiquement : "Déterminant", résume Fabrice Laboudie. C'est ensuite le couplage de la plateforme analytique **cobas**<sup>®</sup> 6000 avec le système MODULAR<sup>®</sup> PRE-ANALYTICS: "Un gain de trois heures par jour sur le tri des échantillons destinés aux laboratoires spécialisés." L'ouverture à la croissance : "Passer de 500 dossiers jour en moyenne à 800, puis à 1 000 à l'horizon 2012 ne posera aucun problème." La précision : "Non négociable." Enfin l'intelligence – et la traçabilité, avec le *middleware* MPL<sup>ev0</sup> de Roche : "Il facilite

l'application des procédures accréditées." Mais les plus beaux matériels ne suffisent pas aux performances biomédicales. La qualité repose sur les personnes et la formation en est la clé. Lancée bien avant le jour "J" avec les experts de Roche, celle-ci se poursuit dans les locaux du fournisseur, où des techniciens seront accueillis tour à tour. "Roche contribue à l'élévation du niveau de qualification de mon personnel. Cela s'inscrit dans nos plans de formation très structurés avec un suivi régulier des compétences. Chaque technicien accèdera ainsi au niveau référent", souligne Fabrice Laboudie. Le Laboratoire des Cèdres prend soin de ses ressources humaines en leur offrant un environnement de travail de qualité, avec une ergonomie et une esthétique étudiées, et des matériels performants. "Ce que je perçois depuis que mon laboratoire est doté de ces équipements Roche, aussi esthétiques qu'efficaces, c'est la fiabilité et la sérénité", observe Fabrice Laboudie.

Quand tout n'est qu'ordre et beauté...